

WARUNKI GWARANCJI

W celu zgłoszenia reklamacji prosimy wypełnić formularz zgłoszeniowy dostępny pod adresem:

<https://rma.fixit-service.com/>

W tym celu należy uzupełnić dane klienta oraz wybrać sprzedawcę (producenta) oraz podać numer seryjny urządzenia.

1. Postanowienia ogólne

1. Gwarantem jest HHO sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Stanisława Klimeckiego 8/75, 30-705 Kraków, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców KRS pod numerem 0001019598, NIP 6772490786, REGON 524481761 (dalej: „Gwarant”). Serwis gwarancyjny prowadzony jest przez firmę FixIT Service.
2. Niniejsza gwarancja obejmuje urządzenia (dalej: „Urządzenie”), sprzedawane przez Gwaranta lub autoryzowanych dystrybutorów.
3. Gwarancja jest udzielana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wyłącznie bezpośredniemu Nabywcy Urządzenia i nie jest przenoszona na inne osoby.
4. Gwarancja stanowi dobrowolne zobowiązanie Gwaranta i nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej (art. 556 i nast. Kodeksu cywilnego). W przypadku braku zgodności Urządzenia z umową, Kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy.
5. Podstawę prawną niniejszej gwarancji stanowią art. 577–581 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1061 ze zm.).

2. Okres gwarancji

6. Niniejsza gwarancja udzielana jest na okres określony na fakturze sprzedaży lub – w przypadku zakupu przez osobę prywatną – na **24 miesiące** od daty zakupu.
7. Elementy eksploatacyjne (kaniule nosowe, przewody silikonowe, filtry, maski) nie są objęte gwarancją – podlegają naturalnemu zużyciu w trakcie użytkowania.
8. Gwarancja obejmuje wyłącznie urządzenie główne i nie obejmuje baterii, które podlegają naturalnemu zużyciu. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia baterii wynikające z niewłaściwego użytkowania, przeładowania, stosowania nieoryginalnych ładowarek lub naturalnego zużycia.
9. W przypadku wymiany Urządzenia na nowe, wolne od wad, okres gwarancji biegnie na nowo od dnia dostarczenia nowego Urządzenia. W przypadku naprawy, okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w którym Kupujący nie mógł korzystać z Urządzenia z powodu wady (art. 581 Kodeksu cywilnego).
10. Dowodem gwarancji jest dowód zakupu (faktura lub paragon).

3. Zakres gwarancji

11. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady fizyczne Urządzenia powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy (wady materiałowe i produkcyjne), które ujawnią się w okresie gwarancji (art. 578 Kodeksu cywilnego).
12. W ramach gwarancji Gwarant zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia wady poprzez naprawę Urządzenia lub – według uznania Gwaranta – wymianę Urządzenia bądź wadliwego elementu na nowy, wolny od wad.
13. W przypadku braku możliwości naprawy lub wymiany Gwarant zastrzega sobie prawo do zaoferowania Kupującemu ekwiwalentnego urządzenia o nie niższych parametrach technicznych.

14. Gwarant zastrzega sobie prawo oceny kwalifikacji uszkodzeń, tj. określenia, czy zgłoszona wada podlega naprawie gwarancyjnej.
15. Gwarancja nie obejmuje deklarowanych wartości wydajności Urządzenia wyrażonych w jednostkach PPM (części na milion), PPB (części na miliard) lub innych jednostkach stosowanych do określania stężenia wodoru. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za różnice w wynikach pomiarów wynikające z warunków użytkowania, specyfiki otoczenia, jakości używanych materiałów eksploatacyjnych oraz metod pomiarowych stosowanych przez użytkownika.

4. Wyłączenia z gwarancji

Gwarancja nie obejmuje wad i uszkodzeń Urządzenia:

- a) spowodowanych użytkowaniem niezgodnym z przeznaczeniem, instrukcją obsługi lub zaleceniami Gwaranta;
- b) powstałych wskutek uszkodzeń mechanicznych, termicznych lub chemicznych z winy Kupującego lub osób trzecich;
- c) powstałych wskutek samodzielnych napraw, modyfikacji, przeróbek lub ingerencji w konstrukcję Urządzenia (w tym wymiany oprogramowania wewnętrznego „firmware”) dokonanych przez osoby inne niż serwis Gwaranta;
- d) spowodowanych stosowaniem wody o niewłaściwych parametrach (np. wody z kranu, mineralnej lub o przewodności przekraczającej wartości określone w instrukcji obsługi);
- e) spowodowanych użytkowaniem niezgodnym z zaleceniami producenta części zamiennych, akcesoriów lub materiałów eksploatacyjnych;
- f) wynikłych z zaniechania czynności konserwacyjnych opisanych w instrukcji obsługi (w szczególności regularnego czyszczenia, spłukiwania układu, wymiany wody);
- g) spowodowanych podłączeniem Urządzenia do wadliwej lub niezgodnej z wymaganiami instalacji elektrycznej, w tym przepięć w sieci energetycznej;
- h) spowodowanych oddziaływaniem zewnętrznego promieniowania jonizującego, pola magnetycznego lub będących następstwem zawilgocenia;
- i) spowodowanych zalaniem Urządzenia jakimkolwiek płynem lub jego zanieczyszczeniem oraz powstałych w wyniku używania środków chemicznych do czyszczenia lub nieodpowiednią konserwacją;
- j) wynikłych z eksploatacji Urządzenia w skrajnie niekorzystnych warunkach (duże zapylenie, zbyt wysoka lub zbyt niska temperatura, nadmierna wilgotność);
- k) powstałych wskutek działania siły wyższej (m.in. powodzi, pożaru, uderzenia pioruna, trzęsienia ziemi);
- l) wynikłych z naturalnego zużycia elementów eksploatacyjnych (kaniule nosowe, przewody silikonowe, filtry, maski, uszczelki).

Gwarancja nie obejmuje również:

- a) Urządzeń z usuniętą, uszkodzoną lub nieczytelną tabliczką znamionową lub numerem seryjnym;
- b) Urządzeń, dla których Kupujący nie jest w stanie przedstawić dowodu zakupu;
- c) Urządzeń z uszkodzonymi, zerwanym lub naruszonymi plombami lub nalepkami gwarancyjnymi.

5. Utrata uprawnień gwarancyjnych

Nabywca traci uprawnienia wynikające z niniejszej gwarancji w przypadku:

- dokonania jakiegokolwiek naprawy lub przeróbki Urządzenia we własnym zakresie, przez osobę trzecią albo powierzenia wykonania naprawy osobie innej niż upoważniony serwis Gwaranta;
- stwierdzenia naruszenia, uszkodzenia lub zerwania plomb gwarancyjnych albo zakrycia ich w sposób uniemożliwiający prawidłowy odczyt;
- stwierdzenia uszkodzenia, naruszenia lub usunięcia numerów seryjnych bądź innych oznaczeń identyfikujących Urządzenie;
- utraty dowodu zakupu lub karty gwarancyjnej;
- upływu okresu gwarancji.

6. Procedura reklamacyjna

16. Zgłoszenia reklamacyjnego należy dokonać nie później niż w ciągu **2 tygodni** od ujawnienia się wady Urządzenia.
17. W celu zgłoszenia reklamacji z tytułu gwarancji Kupujący powinien wypełnić formularz zgłoszeniowy na stronie <https://rma.fixit-service.com/> lub skontaktować się z Gwarantem:

Forma kontaktu	Dane
Formularz RMA	https://rma.fixit-service.com/
E-mail	kontakt@inhalatorywodoru.pl
Telefon	+48 12 342 22 22 (pn-pt 08:00–16:00)

18. Warunkiem skorzystania z prawa do gwarancji jest przedłożenie karty gwarancyjnej (jeśli produkt taką posiadał) wraz z dowodem zakupu lub samego dowodu zakupu (jeśli produkt nie posiadał karty gwarancyjnej).
19. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:
 - a) imię i nazwisko (lub nazwę firmy) oraz dane kontaktowe Kupującego;
 - b) nazwę modelu i numer seryjny Urządzenia;
 - c) kopię dowodu zakupu (faktura lub paragon);
 - d) opis wady lub usterki, w miarę możliwości z dokumentacją zdjęciową lub filmową;
 - e) datę wykrycia wady.
20. Kupujący jest zobowiązany dostarczyć Urządzenie do serwisu Gwaranta. W przesyłce towar powinien zostać należycie, bezpiecznie opakowany. Odpowiedzialność za należyte opakowanie Urządzenia oraz ewentualne uszkodzenia w czasie transportu do serwisu ponosi Nabywca.
21. W przypadku przedłożenia Urządzenia w stanie niekompletnym, braku wymaganych dokumentów lub niedokonania zgłoszenia w wymaganym terminie, Gwarant zastrzega sobie prawo odmowy naprawy gwarancyjnej.
22. Gwarant zobowiązuje się rozpatrzyć reklamację w terminie **14 dni roboczych** od dnia otrzymania Urządzenia, tj. określić, czy produkt będzie naprawiany, wymieniony lub czy reklamacja zostanie odrzucona. Jeżeli naprawa wymaga sprowadzenia części zamiennych z zagranicy, termin ten może zostać wydłużony do 30 dni roboczych, o czym Kupujący zostanie niezwłocznie poinformowany.
23. Jeżeli przeprowadzone przez Gwaranta testy nie potwierdzą istnienia opisanej przez Nabywcę wady objętej gwarancją, Gwarant zastrzega sobie prawo obciążenia Nabywcy wynikającymi stąd kosztami diagnostyki.
24. Każda naprawa gwarancyjna jest dokumentowana protokołem serwisowym, który zawiera: datę przyjęcia, opis wady, zakres wykonanych czynności, datę zakończenia naprawy.

25. Po zakończeniu naprawy Gwarant zwraca Urządzenie Kupującemu.

7. Obowiązki Kupującego

W celu zachowania uprawnień gwarancyjnych Kupujący zobowiązany jest do:

- a) użytkowania Urządzenia zgodnie z instrukcją obsługi oraz przeznaczeniem;
- b) stosowania wyłącznie wody destylowanej lub demineralizowanej o parametrach określonych w instrukcji obsługi;
- c) regularnego wykonywania czynności konserwacyjnych (czyszczenie, spłukiwanie, wymiana wody) zgodnie z harmonogramem opisanym w instrukcji obsługi;
- d) przechowywania Urządzenia w warunkach opisanych w instrukcji obsługi;
- e) zachowania karty gwarancyjnej i dowodu zakupu przez cały okres gwarancji;
- f) niezwłocznego zgłoszenia wady Gwarantowi po jej wykryciu (nie później niż w ciągu 2 tygodni) i zaprzestania użytkowania Urządzenia do czasu konsultacji z Gwarantem.

8. Ograniczenie odpowiedzialności

- 26. Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu gwarancji ograniczona jest do naprawy lub wymiany Urządzenia na zasadach określonych w niniejszych warunkach.
- 27. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie, utracone korzyści, utratę danych ani za wszelkie szkody wynikające z konieczności przedłożenia Urządzenia do naprawy oraz z opóźnień w naprawie gwarancyjnej.
- 28. Do dokonywania napraw w okresie gwarancji uprawniony jest wyłącznie autoryzowany serwis Gwaranta. Jakiegokolwiek naprawy lub modyfikacje dokonywane przez Nabywcę lub osoby trzecie bez wiedzy i zgody Gwaranta powodują utratę uprawnień gwarancyjnych.
- 29. Postanowienia niniejszej gwarancji nie wyłączają ani nie ograniczają uprawnień konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności w zakresie rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

9. Postanowienia końcowe

- 30. Niniejsza gwarancja podlega prawu polskiemu.
- 31. Wszelkie spory wynikające z gwarancji będą rozstrzygane przez sąd właściwy według przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.
- 32. Oświadczenie gwarancyjne sporządzone zostało w języku polskim, zgodnie z art. 577¹ § 1 Kodeksu cywilnego.
- 33. W sprawach nieuregulowanych niniejszą gwarancją zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.